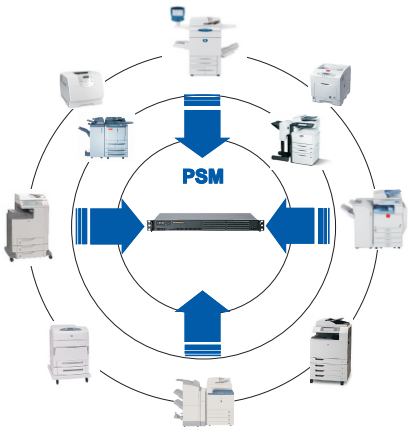
DATEC PRO

Der Printer Supply Monitor™ - ***PSM*** - ermöglicht die herstellerunabhängige Überwachung Ihrer Druckerflotte und sowie automatisierte Bestellungen, individuelle Benachrichtigungen bei Drucker Fehlern und bei leeren Verbrauchsmaterialien.

PSM Printer Supply Monitor

PSM Version 5

Printer Supply Monitor™



Vorteile im Überblick

- Herstellerunabhängige Überwachung des Verbrauchsmaterials
- Automatisiertes Bestellwesen für das Verbrauchsmaterial bei verschiedenen Lieferanten
- Verbrauchsmaterial History
- Flexible Konfiguration der Grenzwerte für Bestellungen und auch separat für die Benachrichtigung von Service Teams
- sämtliche Kommunikation per Email
- Monatliche Rapporte: Anzahl gedruckter Seiten, bestelltes Verbrauchsmaterial
- Möglichkeit zur Fehlerüberwachung der Geräte
- Webbrowser basierende Bedienung, Integrierte Benutzerverwaltung mit verschiedenen Berechtigungen.
- Verwendet standardisierte TCP/IP Kommunikation und SNMP V2 Queries
- Offene MySQL Schnittstelle für Dritt-Lösungen
- Erhältlich als Hardware Appliance oder Vmware Software Image

In einer grösseren Firma und bei grosser Drucker Vielfalt, ist es eine aufwendige Arbeit, die Drucker zu überwachen und Zubehörbestellungen zu verwalten. Es ist wichtig, dass stets das benötigte Verbrauchsmaterial verfügbar ist, ohne dafür ein grosses Lager anlegen zu müssen. Genau hier setzt **PSM** an.

Was kann *PSM* für Sie tun?

PSM kann sowohl das Verbrauchsmaterial Ihrer Drucker Überwachen, als auch automatisch Bestellungen an die von Ihnen zugeordneten Lieferanten absetzen. Falls Sie Personen, oder Teams einsetzen, welche vor Ort die Verbrauchsteile auswechseln, so können Sie eine entsprechende Benachrichtigung dafür einrichten. Dasselbe gilt für Fehlermeldungen. Zusätzlich ist es möglich, automatisch monatliche Rapporte mit den aktuellen Seitenständen der Geräte, sowie des bestellten Verbrauchsmaterials versenden zu lassen.

Vorteile von PSM

PSM wird vollständig beim Endbenutzer installiert. Eine Internet Verbindung oder spezielle Firewall/Proxy Regeln sind nicht nötig.

PSM kann vollständig mit einem Standard Webbrowser bedient werden. Für die Bedieneroberfläche wird reines HTML und sehr wenig Java-Script verwendet. Das ermöglicht eine sehr schnelle und effiziente Bedienung.

PSM setzt SNMP V2 zur Abfrage der Drucker ein. Eine spezielle Konfiguration der Drucker ist nicht nötig.

PSM ist herstellerunabhängig. Bestellungen funktionieren für alle Drucker, welche die Zubehörabfrage gemäss RFC1759 unterstützen. Dies sind in der Regel alle Geräte, welche nicht älter als 6 Jahre sind.

PSM ist lieferantenunabhängig. Bestellungen können individuell pro Gerät zu verschiedenen Lieferanten weitergeleitet werden.

PSM wird in der Schweiz entwickelt. Dies garantiert Ihnen raschen und optimalen Support bei der Integration und beim Betrieb.

DATEC pro GmbH
Nartenstrasse 19
D-21079 Hamburg
Tel.: +49 (40) 77 127-0
Fax: +49 (40) 77 127-127
Web: www.datecpro.de
Mail: info@datecpro.de

DATEC PRO

Typische Anwendungen von PSM für automatisierte Abläufe

Sicherheit

PSM wird vollständig beim Endkunden installiert. Dies bietet den Vorteil, das der Kunde jederzeit die volle Kontrolle über das System hat, und auch stets die Wahl hat, mit welchem Service und Supply Partner er zusammenarbeiten möchte. Die einzige Kommunikation mit der Aussenwelt findet über Emails statt. Ansonsten ist eine Verbindung zum Internet nicht nötig. Dies garantiert optimale Sicherheit und Datenschutz.

Flexibilität und Unabhängigkeit

Bestellungen können individuell pro Gerät oder pro Gerätegruppe an verschiedene Lieferanten gesendet werden. Dasselbe gilt für Drucker Fehler Nachrichten und für die Zählerstände. Dadurch wird dem Kunden die grösstmöglichste Flexibilität gewährleistet, und es ist kein Vor Ort Lager an Verbrauchsmaterial mehr nötig. Die Verbrauchsmaterialien werden von PSM automatisch rechtzeitig bestellt und von Ihrem Supply Partner direkt zum Gerät geliefert.

Für Firmen, welche aus Sicherheitstechnischen- oder logistischen Gründen weiterhin ein vor Ort Lager betreiben möchten, ist ebenfalls gesorgt. PSM verfügt optional auch über eine Integrierte Lagerverwaltung. Diese umfasst das führen der Lagerbestände inklusive Mindestbeständen, Bestellvorschläge, Wareneingang, generieren von Lieferscheinen und Abbuchungen.

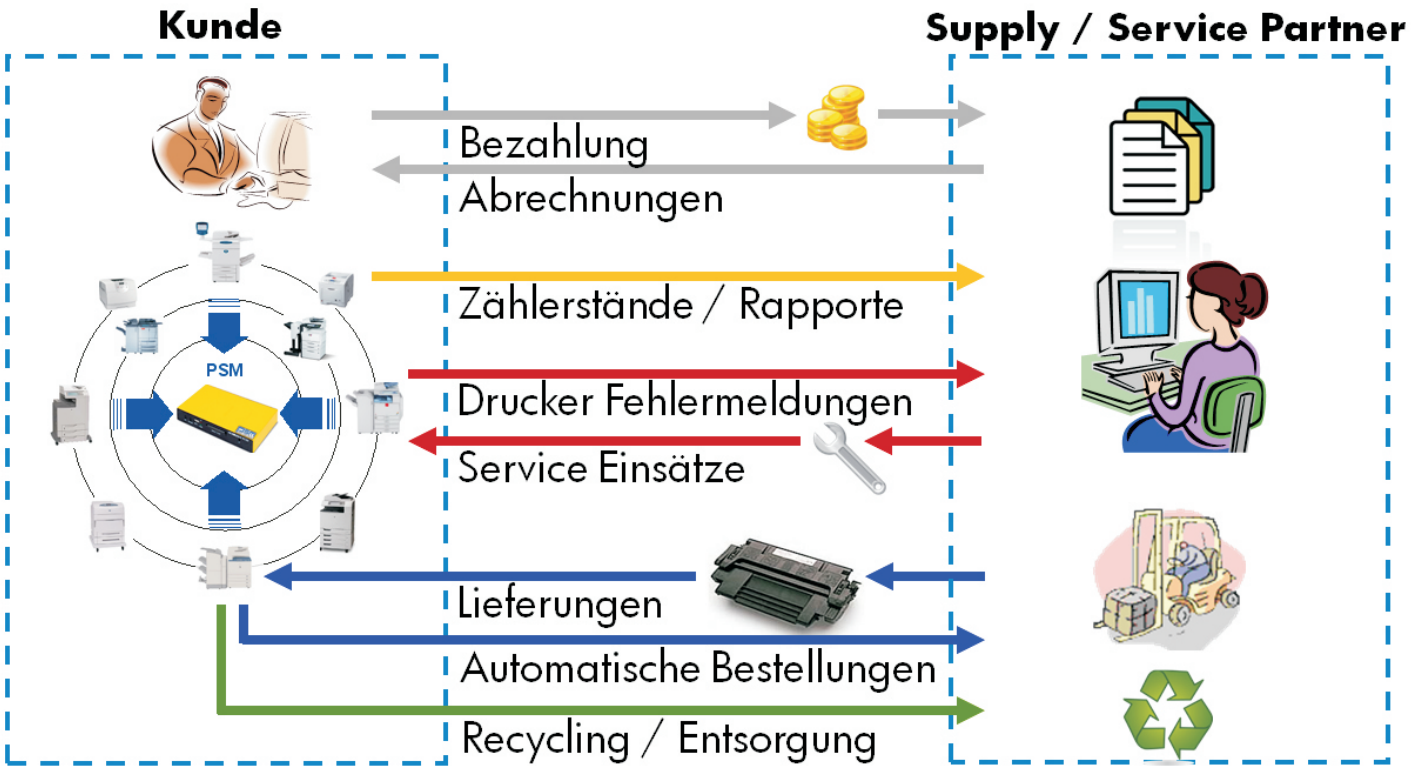
Einsatz innerhalb von Vertragsbeziehungen mit Service- und/oder Supply Partnern

PSM eignet sich aber auch für den Einsatz in «all inclusive» Projekten. Das sind Projekte, bei denen Sie alles aus einer Hand beziehen: Die Geräte, das Verbrauchsmaterial und die Service Dienstleistungen. Dadurch dass PSM sowohl das monatlich bestellte Verbrauchsmaterial als auch die Anzahl gedruckter Seiten rapportieren kann, ist sowohl eine Volumen- als auch eine Verbrauchsbasierende Verrechnung seitens Ihres Dienstleisters möglich.

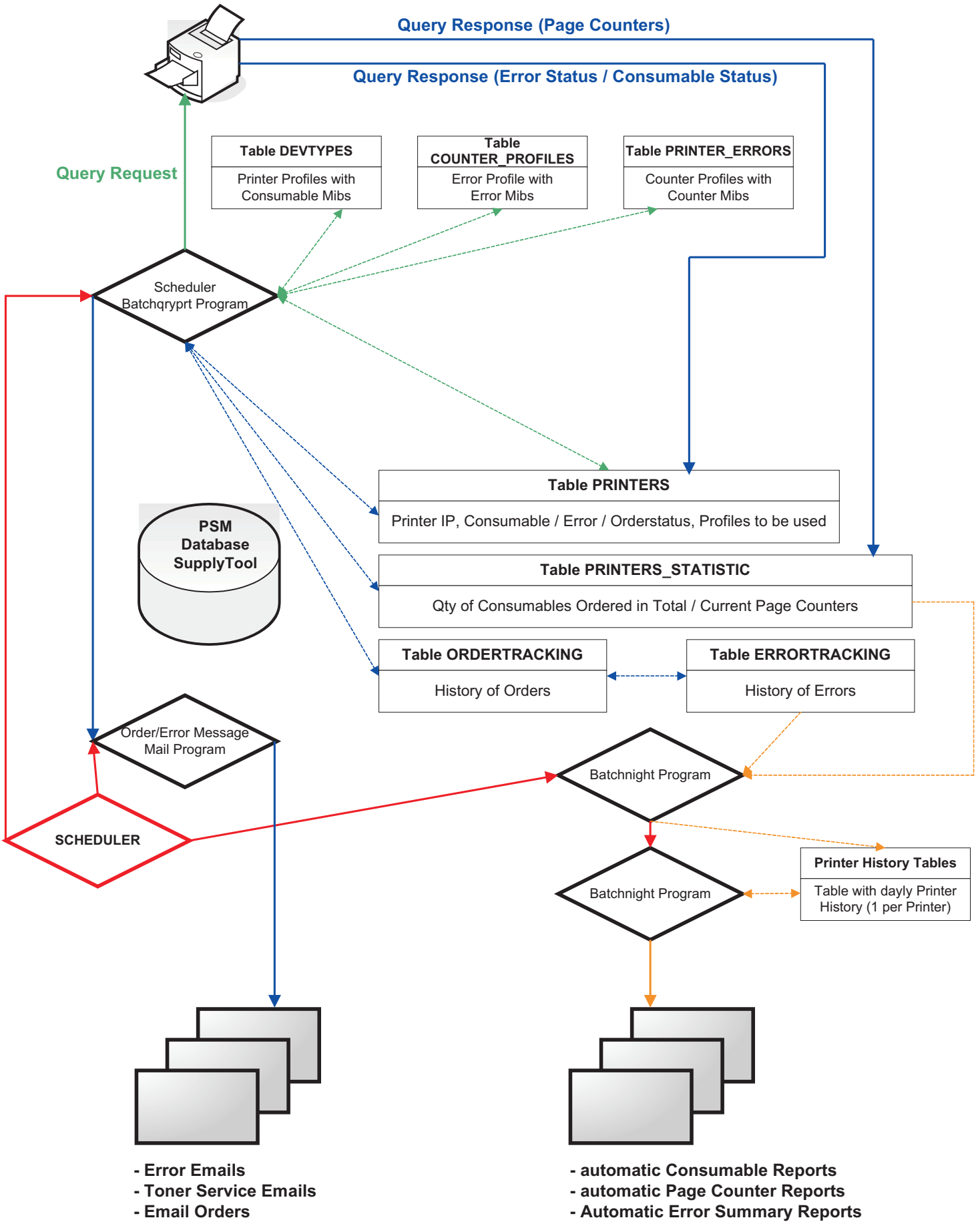
Offene Kommunikation und Anbindung an ERP Systeme

Da PSM nur per Email Daten verschickt, ist für den Endbenutzer die Kommunikation jederzeit einsehbar. Die Emails, beispielsweise für die Bestellungen, sind nach einem spezifischen Schema strukturierte Text Emails. Dies ermöglicht eine Integration in ERP Systeme, und die automatisierte Weiterverarbeitung von Bestellungen.

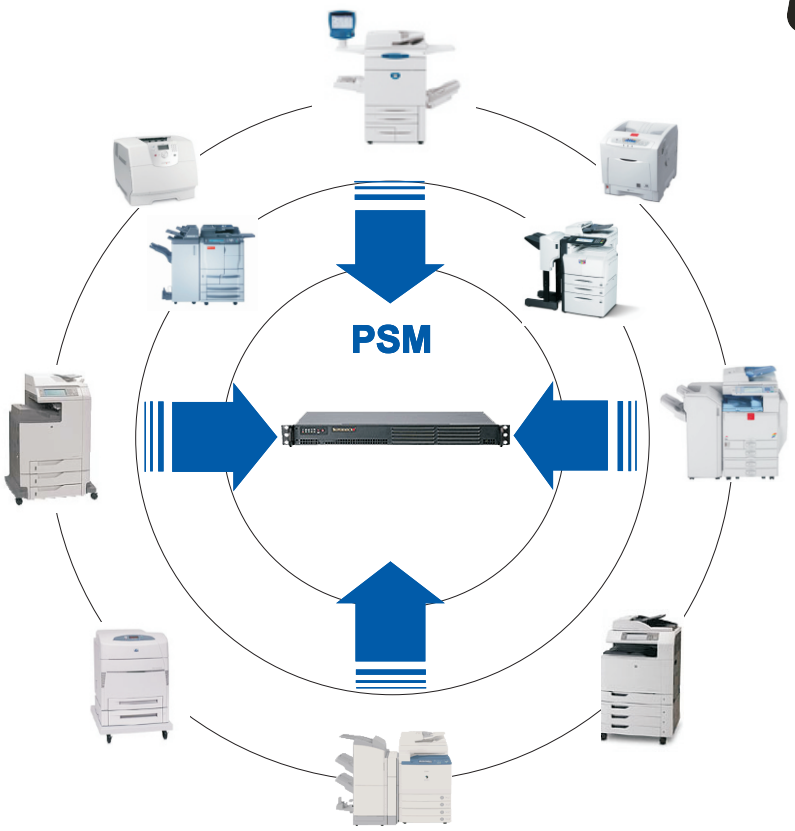
Nachfolgend eine grafische Darstellung eines möglichen automatisierten Ablaufes:



Datenfluss und schematische Arbeitsweise vonPSM



Printer Supply Monitor™



Hardware und Software/Voraussetzungen

Bedienung
Per Webbrowser - optimiert für MS Internet Explorer 8.

Hardware Varianten
Rack-Appliance:
PSM wird als 1HE 19" Rack-Appliance geliefert und benötigt einen 230 Volt Strom Anschluss, sowie einen RJ45 Netzwerk Anschluss (GB LAN)

PSM Lite Appliance:
PSM Lite wird als 10x2x6cm kleine Box geliefert und benötigt einen 230 Volt Strom Anschluss, sowie einen RJ45 Netzwerk Anschluss (100Mbit LAN)

Software Variante (VMWare Image)
VMWare Software Image für Server V 2.0 und kompatible Versionen.

Netzwerk-Anforderungen
- 1 TCP/IP Ethernet Anschluss 10/100Mbit oder 1 Gbit
- Zugriff auf einen Email- DNS- und Time Server.
- Die Kommunikation mit den Geräten läuft mit TCP/IP SNMP V2

Software Daten und Copyright

Betriebssystem und Software
Ubuntu 9.10 64 Bit (Alle PSM Varianten)
- Apache 2.2
- MySQL 5
- PHP 5
- Zend Optimizer.
- PBLicense

Hardware
PSM Rack Version:
- Supermicro S5014-A-H / Intel Atom CPU
- 2GB RAM / 160GB Disk, Raid1, 2xGiga-LAN

PSM Lite Version:
- Digitallogic MPC20
- 256MB RAM / 4GB CF Disk, 2x LAN Eth 10/100

Copyright & Trademark
PSM:
- Source & Copyright: JSM Schiegg GmbH
- Vertrieb & Support: Sysprint AG

Ubuntu Linux: GPL License
Sämtliche zusätzlich installierten Software Pakete unterliegen den Lizenzbestimmungen der jeweiligen Hersteller und dürfen nach deren Bedingungen verwendet werden.

ArtikelNr	Produktname	Beschreibung
PSMLL-xxx	PSM Lite Appliance Basis Lizenz inkl. autom. Bestellungen	xxx= Anzahl Lizenzen / überwachte Drucker (max. 100)
PSMAL-xxx	PSM Rack Appliance Basis Lizenz inkl. autom. Bestellungen	xxx= Anzahl Lizenzen / überwachte Drucker (max. 10'000)
PSMSW-xxx	PSM VMWare Basis Lizenz inkl. autom. Bestellungen	xxx= Anzahl Lizenzen / überwachte Drucker (max. 10'000)
Optionale Features:		
PSMEL-xxx	Drucker Fehlerüberwachung / Benachrichtigung	xxx ist abhängig von der Anzahl Lizenzen der Basisversion
PSMRL-xxx	Automatische Verbrauchs- und Zählerstandsrapporte	xxx ist abhängig von der Anzahl Lizenzen der Basisversion
PSMTL-xxx	2. Schwellwert für Benachrichtigung wenn Toner fast leer	xxx ist abhängig von der Anzahl Lizenzen der Basisversion
PSMSL-xxx	PSM integrierte Lagerverwaltung	xxx ist abhängig von der Anzahl Lizenzen der Basisversion